

## A Bejelentő tájékoztatása az eljárási szabályokról

### Tisztelt Bejelentő!

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő 2023. évi XXV. törvény (továbbiakban: **Panasztörvény**) és a Rényi Alfréd Matematikai Kutatóintézet Visszaélés-bejelentési szabályzata (továbbiakban: **Szabályzat**) alapján a következő tájékoztatást adom Önnek.

### Tájékoztatás a Panasztörvény szerinti belső visszaélés-bejelentési rendszerekre és eljárásokra vonatkozóan

A Panasztörvény szerint Ön a bejelentését több csatornán is megteheti. Az első lehetőség, ha panaszát, közérdekű bejelentését az állami szerveknél, helyi önkormányzatoknál teszi meg. Közérdekű bejelentését a közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszerében (<https://www.ajbh.hu/kozerdeku-bejelentes-benyujtasa>) saját nevében, vagy akár azonosítás nélkül is megteheti. A közérdekű bejelentések megtételére és nyilvántartására szolgáló elektronikus rendszer üzemeltetéséről az alapvető jogok biztosa gondoskodik.

Ugyancsak a lehetőségek közé tartozik, ha a bejelentést először a foglalkoztatójánál teszi meg. A Panasztörvény szerint a bejelentésre a foglalkoztatóval jogviszonyban álló személyek széles köre jogosult.

A foglalkoztatónál történő bejelentés eljárási szabályairól jelen Tájékoztatóból, valamint a foglalkoztató vonatkozó Szabályzatából informálódhat.

A Panasztörvény meghatározza azokat az állami szerveket, amelyek elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert hoznak létre. Ezekbe az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerekbe is bárki tehet bejelentést.

A Panasztörvény kiemelt figyelmet fordít a visszaélés-bejelentők védelmére. Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és amelyet a foglalkoztatóval meghatározott jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

A bejelentés megtétele jogszerű, ha a bejelentő a bejelentését a Visszaélés-bejelentési rendszerek valamelyikén, a Panasztörvényben meghatározott szabályok szerint teszi meg, a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

## A Bejelentő tájékoztatása az eljárási szabályokról

Rényi Alfréd Matematikai Kutatóintézet saját belső visszaélés-bejelentési rendszerét az Intézet megbízása alapján a Panaszbejelentési Ügykezelő közreműködésével működteti.

### A bejelentés módjai a Kutatóintézetben

A Bejelentés megtehető:

#### Szóban

A szóbeli Bejelentést *telefonon* vagy *személyesen* lehet megtenni a Panaszbejelentési Ügykezelőnél. A telefonon keresztüli bejelentés megtételére munkanapokon az alábbi telefonszámon +36-1-483-8300 van lehetőség (a Panaszkezelési Ügykezelőt kérve); vagy a [panaszbejelentenes@renyi.hu](mailto:panaszbejelentenes@renyi.hu) e-mail címen is lehet időpontot kérni a személyes bejelentéshez.

Személyes bejelentés esetén a Panaszbejelentési Ügykezelő köteles előzetesen tájékoztatni a Bejelentőt a személyes adatok védelmére vonatkozó előírásokról.

#### Írásban

Az írásbeli Bejelentést *postai levél* formájában, vagy *Panaszládába* dobott bejelentéssel vagy elektronikus úton, *e-mail*-ben, csatolmányval vagy anélkül a [panaszbejelentenes@renyi.hu címen](mailto:panaszbejelentenes@renyi.hu) lehet megtenni.

#### A Bejelentés módjától függetlenül a Bejelentést az Ügykezelő

- a) tartós és visszakereshető formában rögzíti, vagy
- b) írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

A szóbeli Bejelentés írásba foglalása során az Ügykezelő teljes és pontos jegyzőkönyvet köteles készíteni.

Szóbeli bejelentés esetén az Ügykezelő a Bejelentő figyelmét felhívja a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a Bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy a Bejelentő személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a Bejelentés kivizsgálásának minden szakaszában bizalmasan kezelik.

E-mail-ben történt Bejelentés esetén az Ügykezelő az írásbeli Bejelentés kézhezvételétől számított 7 (hét) napon belül a Bejelentés megtételéről elektronikus visszaigazolást küld a Bejelentő számára e-mail útján. A visszaigazolás keretében a Bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani az eljárási és adatkezelési szabályokról. A panaszbejelentési email cím a következő: [panaszbejelentenes@renyi.hu](mailto:panaszbejelentenes@renyi.hu)

Írásbeli bejelentés **anonim módon is megtehető** a 1053 Budapest, Reáltanoda utca 13-15. szám alatti épület földszintjén, az Intézet főbejáratánál elhelyezett Panaszládában. Ez olyan belső terület, amely nem áll kamerás megfigyelés alatt. Anonim bejelentés esetén - mivel nincs visszacsatolási lehetőség - csak különösen indokolt esetben indul meg az ügy kivizsgálása. Ennek feltétele, hogy a bejelentésre vonatkozó körülmények és adatok egzakt módon egyértelműen értelmezhetőek legyenek. Anonim bejelentés tehető postai levél útján is az Intézet postacímére érkezett levélben. A borítékra rá kell írni: „Panaszbejelentés” , „Bizalmasan kezelendő”. Az így érkezett küldeményeket a kézbesítő a Panaszládába dobja.

Az Intézet postacíme:

Rényi Alfréd Matematikai Kutatóintézet  
1053 Budapest, Reáltanoda utca 13-15.

Anonim bejelentés tehető még írásban **egy nem beazonosítható email címről** is a [panaszbejelentenes@renyi.hu](mailto:panaszbejelentenes@renyi.hu) címre érkezett elektronikus levél formájában. Ez az email cím kizárólag a panaszok fogadására és kezelésére létesült, csak a Panaszkezelési Ügykezelő fér hozzá.

**Nem anonim** írásbeli Bejelentés esetén a visszacsatolás miatt fontos megadni az alábbi adatokat: a Bejelentő neve, lakcíme, telefonszáma, email címe.

Amennyiben a Bejelentő jogi személy, a cég nevét, székhelyét, képviselőjének nevét és elérhetőségét kell megadni. A Bejelentés tárgya mindig utaljon a bejelentés tartalmára. A bejelentés tárgyát anonim bejelentés esetén is meg kell adni.

A Panaszbejelentési Ügykezelő a bejelentésben foglaltakat a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül kivizsgálja. Ezt a határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbításának okairól tájékoztatni kell. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

A bejelentés kivizsgálása során az Ügykezelő kapcsolatot tart a Bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a Bejelentő figyelmét.

A Bejelentés kivizsgálása mellőzhető a Panasztörvényben és a Szabályzatban meghatározott bizonyos esetekben, ha

- a Bejelentést azonosíthatatlan Bejelentő tette meg (azonosíthatatlan a Bejelentő, ha a Bejelentő személyére vonatkozóan – az erre vonatkozóan tett ésszerű erőfeszítések dacára nem áll az Ügykezelő számára elegendő információ); Ebben az esetben kizárólag nagy horderejű Bejelentés esetén indulhat eljárás, de a Bejelentő értesítése ilyenkor érthető okokból nem kivitelezhető.

- Bejelentést nem a jelen Szabályzatban meghatározott, a Bejelentés megtételére jogosult személy tette meg.
- A Bejelentés ugyanazon Bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a Bejelentésben érintett személy jogainak a Bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmények vagy mulasztások, illetve egyéb visszaélések orvoslására.

Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a büntető feljelentés megtételéről.

Az Ügykezelő a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja. Az írásbeli tájékoztatás akkor mellőzhető, ha az Ügykezelő a Bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást – utólag is igazolható módon – kifejezetten tudomásul vette.

Rényi Alfréd Matematikai Kutatóintézet  
1053 Budapest, Reáltanoda utca 13-15.